



تقرير استبيان قياس الرضا لعام 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تحرص الجمعية على قياس رضا العملاء من خلال تلك الخدمات التي تقدمها عن طريق المبادرات والبرامج المتنوعة، حيث شمل المقياس خلال عام 2024م على عدة محاور وهي

قياس رضا المستفيدين

قياس رضا العاملين

قياس رضا أصحاب المصلحة

قياس رضا الجمعية العمومية

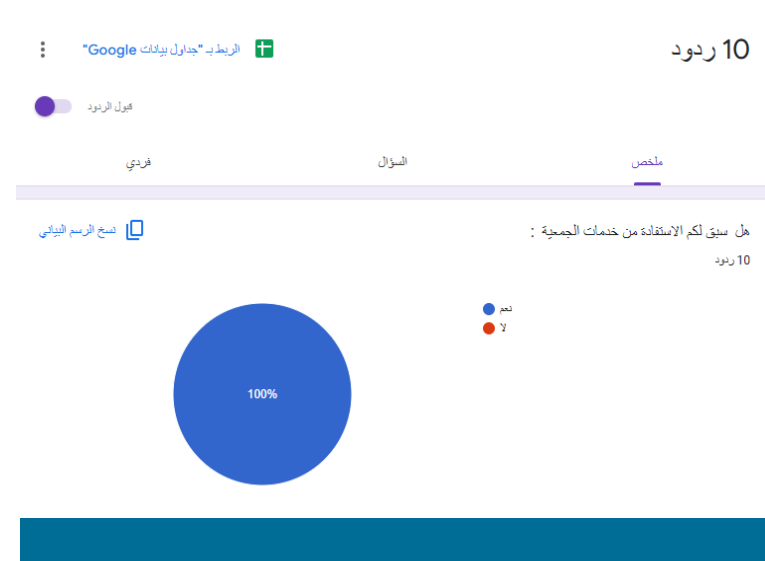
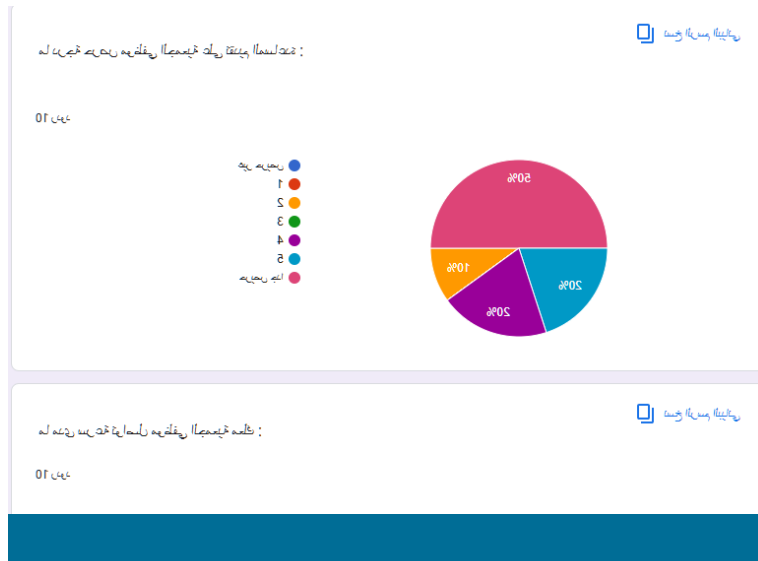
وكل هذا يأتي من باب حرص الجمعية على تقديم أجود الخدمات والبرامج للمستفيدين ومعرفة مجالات التحسين للأعوام القادمة وزيادة ولاء العملاء للجمعية

ملخص نتائج مقاييس الرضا

م	نوع المقياس	نسبة الرضا
1	قياس رضا المستفيدين	91.73%
2	قياس رضا الجمعية العمومية	95.00%
3	قياس رضا أصحاب المصلحة	95.20%
4	قياس رضا العاملين	95.73%
المتوسط العام لجميع المقاييس		95.00%

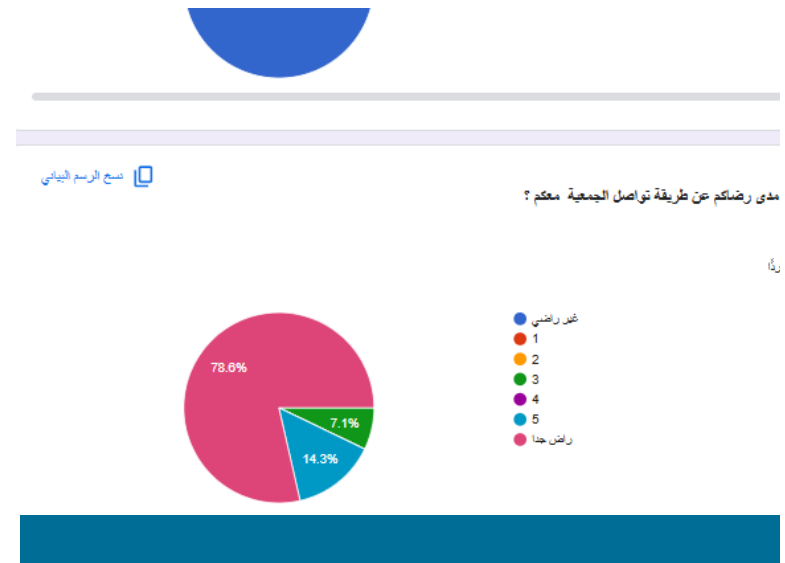
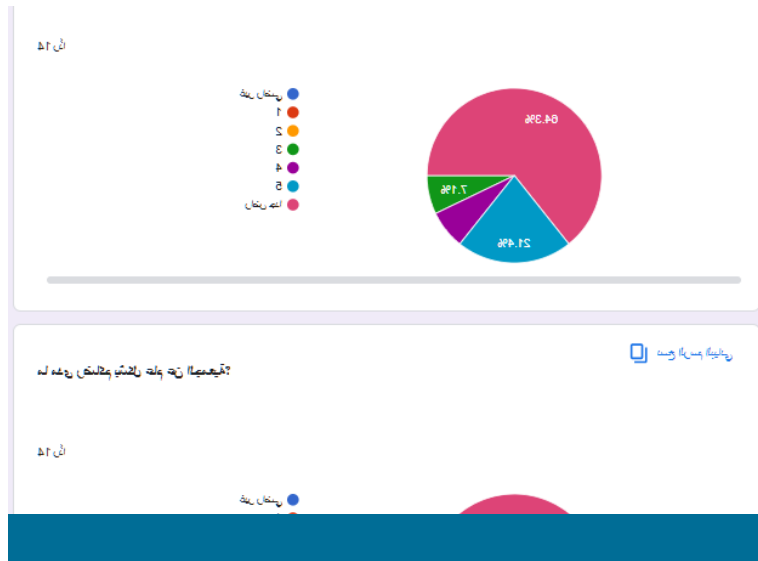
قياس رضا المستفيدين

الإدارة	الاتصال المؤسسي	عدد الأسئلة	10
عدد الردود	10	متوسط نسبة الرضا	91.73%



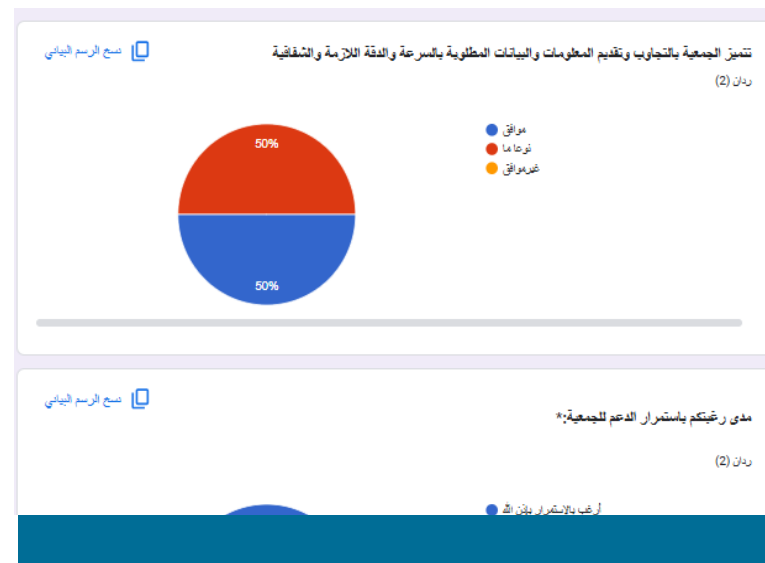
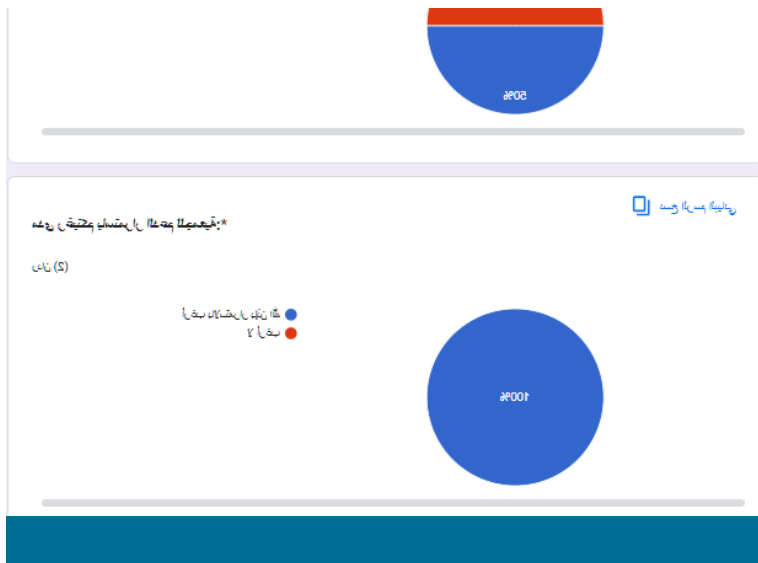
قياس رضا الجمعية العمومية

8	عدد الأسئلة	الاتصال المؤسسي	الإدارة
95.00%	متوسط نسبة الرضا	14	عدد الردود



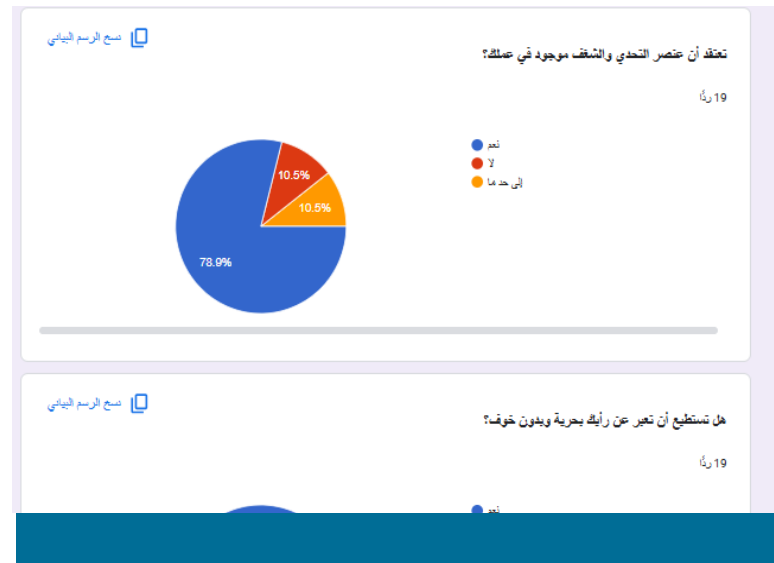
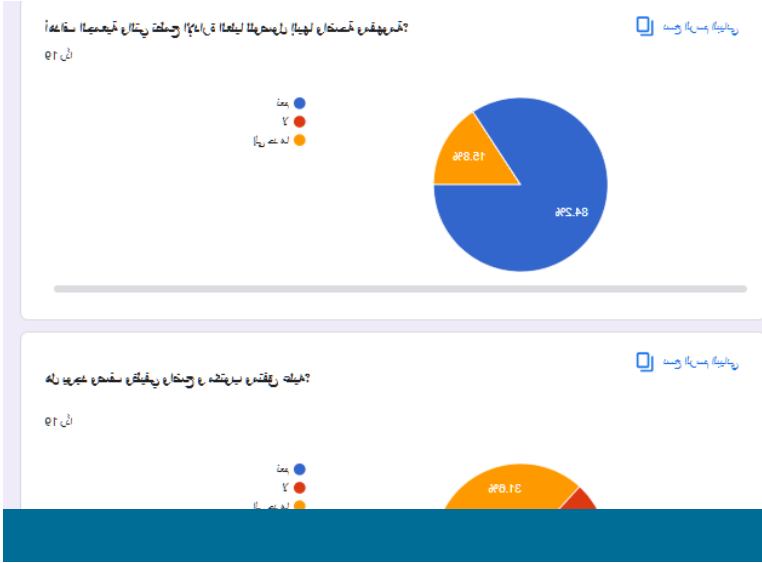
قياس
رضا
أصحاب
المصلحة

16	عدد الأسئلة	الاتصال المؤسسي	الإدارة
95.20%	متوسط نسبة الرضا	3	عدد الردود



قِيَاس
رَضَا
الْعَامِلِينَ

29	عدد الأسئلة	الاتصال المؤسسي	الإدارة
92%	متوسط نسبة الرضا	19	عدد الردود



رد الخادم	تم الإرسال	إعادة الإرسال	الرد
تمت العملية بنجاح	نعم	غير متاح	96659
تمت العملية بنجاح	نعم	غير متاح	96655
تمت العملية بنجاح	نعم	غير متاح	96656 96659
تمت العملية بنجاح	نعم	غير متاح	96655 96655 96659 96655 96656
			96659 96656 96656 96654 96650 96653

شاهد
إبلاغ
المعنيين

حلول مبتكرة في تنمية الشباب

