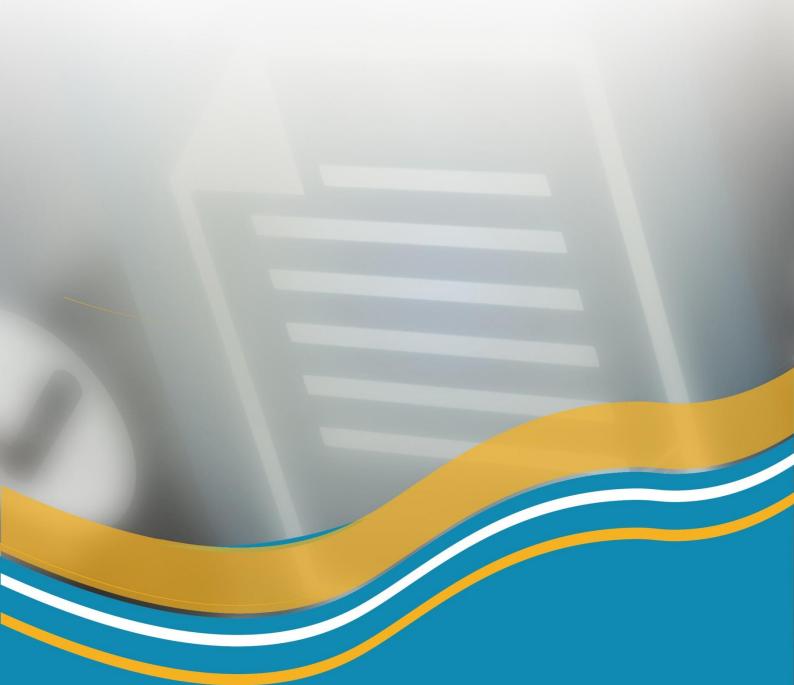




جمعية مسارات الشبابية بمنطقة مكة المكرمة تحت اشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مسجلة برقم (٥٠٦٣) المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non—Profit Sector



+996509509089

www.msarat-shbabia.org.sa

⊗ ⊚ ⊙ ∩ msarat5063

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة



التعر يفات

الجمعية جمعية مسارات الشبابية بجدة

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية من الفئات الواقعة في نطاق الجمعية

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة المناسبة له.

تتضمن هذه الآلبة الخطوات التالبة:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد من خلال روابط التسجيل الإلكترونية في الخدمة المنشورة في إعلانات الخدمة عند إطلاقها.

٢- تقييم الطلب من قبل إدارة المشاريع في الجمعية لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة للخدمة المعلن عنها .

٣- إجراء مقابلة شخصية عند الاحتياج في حالة كثرة المتقدمين لذات الخدمة أو نو عية الخدمة.

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الأولوية للحصول على الخدمة من خلال المعايير والشروط المعلن عنها للخدمة

- ٥- اتخاذ قرار بشأن قبول المستفيد في الخدمة أو الاعتذار منه.
- ٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة للمستفيدين المقبولين وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها

 λ - تسجيل الخدمة في سجل البرامج والأنشطة المقدمة للمستفيدين λ





اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الأول) في دورته (الأولى) هذه السياسة في ١٤٤٤/٠٥/٢١هـ وتم تحديثها في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٥) في دورته الأولى في ٥٦/٢٠/٥١٤ هـ

