



آلية التأكد من استحقاق  
المستفيدين للخدمة

2  
0  
2  
4

## التعريفات

الجمعية: جمعية مسارات الشبابية بجدة

المستفيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية من الفئات الواقعة في نطاق الجمعية .

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة المناسبة له.

تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد من خلال روابط التسجيل الإلكترونية في الخدمة المنشورة في إعلانات الخدمة عند إطلاقها .

٢- تقييم الطلب من قبل إدارة المشاريع في الجمعية لدراسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة للخدمة المعلن عنها .

٣- إجراء مقابلة شخصية عند الاحتياج في حالة كثرة المتقدمين لذات الخدمة أو نوعية الخدمة.

٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الأولوية للحصول على الخدمة من خلال المعايير والشروط المعلن عنها للخدمة .

٥- اتخاذ قرار بشأن قبول المستفيد في الخدمة أو الاعتذار منه .

٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.

٧- متابعة تنفيذ الخدمة للمستفيدين المقبولين وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.

٨- تسجيل الخدمة في سجل البرامج والأنشطة المقدمة للمستفيدين .

### اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الأول) في دورته (الأولى) هذه السياسة في  
١٤٤٤/٠٥/٢١ هـ.

وتم تحديثها في اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ٥ ) في دورته الأولى في ١٤٤٥/٠٦/٢٥ هـ

